



**Christelijke
Mutualiteiten**



Project: Refac
Datum: 03/2003

Het project

Dit project heeft betrekking op de vervanging van het huidige circuit door een volledig automatisch circuit voor de behandeling van de maandelijkse facturatie van ziekenhuizen aan de verzekeringsinstelling.

De eerste doelstelling is om de huidige situatie (AS IS) voor het domein Gezondheidszorg (prestaties) in kaart te brengen en dit op het niveau van Business, Applicatie, Data en Technology.

Vervolgens wordt het toekomstige proces geanalyseerd en volledig beschreven, zodat in de volgende fases de functionele analyse en ontwikkeling kan gebeuren.

Binnen ieder (IT) project is het belangrijk om eerst het huidig systeem te kennen voordat je het kunt vervangen. Aangezien REFAC zo'n project is waar bepaalde applicaties geautomatiseerd, vervangen of verwijderd zullen worden en waar men ook met nieuwe technologieën zal werken, is deze studie absoluut noodzakelijk. Het huidige systeem zal in verschillende domeinen worden opgesplitst en per domein zal men een beschrijving maken op business, data en applicatie niveau. De belangrijkste aspecten, die voor ieder van deze niveau's, in kaart zullen gebracht worden zijn de processen, onderlinge raakvlakken, actoren en afhankelijkheden.

- **Business Niveau:** De business gaan we beschrijven aan de hand van business processen. We zullen starten met het uitwerken van één basisproces die het volledige traject binnen gezondheidszorg zéér high level situeert. Van hieruit maken we de koppeling met de gedefinieerde domeinen en kunnen de business activiteiten uitgewerkt worden op een lager niveau. Deze output zal een heldere kijk geven van de business scope van het huidige systeem en is een vereiste om de definitie van het nieuwe systeem in kaart te kunnen brengen.
- **Data Niveau:** De data zal een belangrijke schakel vormen binnen het project omdat één van de doelstellingen is om een relationele databank (RDBMS) te gaan gebruiken. Om deze databank te kunnen beschrijven (design) moeten we eerst weten onder welke vorm en structuur dit nu gebeurt. Per domein/applicatie zal men ook de data raakvlakken in kaart moeten brengen om de migratie naar het nieuwe systeem gefaseerd te laten verlopen en om het oude en nieuwe systeem te synchroniseren. Ook indien men data enkel wil converteren, bruikbaar maken van de reeds aanwezige gegevens in het nieuwe systeem, zal men deze studie moeten doen.
- **Applicatie Niveau:** Op dit niveau gaat men beschrijven welke applicaties gebruikt worden voor de uitvoering van de business processen. Omdat we binnen het REFAC project bepaalde applicaties zullen vervangen of niet langer zullen gebruiken moeten de relaties tussen (interfaces) tussen de applicatieblokken gekend zijn.

Onze deliverables

- **Globaal overzicht van het complete business process**
- **Detail Beschrijving per business process**
- **Business Informatie Model**
- **Globaal Applicatie Architectuur**
- **Glossary: Document dat waakt over een consistent gebruik van terminologie in de business- en applicatiedocumenten**
- **System Structure : Beschrijving Rollen en document terminologie in de business- en applicatiedocumenten**
- **Migratie en faserings document**