



Project: e-Loket / e-Formulieren  
Datum: 05/2004

### Het project

## Case

VERA wenst aan de gemeentebesturen van Vlaams-Brabant een gebruiksvriendelijk elektronisch loket aan te bieden met als voornaamste doel de werklust van het gemeente-personeel te verlichten, alsook om de wachttijden aan de balie in te korten.

De bewoners zullen een aantal generieke formulieren via het e-loket van hun gemeente kunnen opvragen, invullen en doorsturen. Deze formulieren kunnen op de bestaande website geplaatst worden.

In een eerste fase wordt gekozen voor het uitwerken van een basis architectuur waarop het e-loket uitgebouwd wordt met eventueel niet-generieke formulieren.

Er kunnen ook niet-generieke formulieren worden aangeboden die eventueel kunnen afgedrukt en ingevuld worden door de bezoeker alvorens ze binnen te brengen op de gemeente.

### e-loket

Diensten die de gemeentebesturen aanleveren via internet, zoals het aanvragen van documenten, meldingen doen.

## **e-formulier**

Een gemeentebestuur kan meerdere types van documenten aanbieden :

- Papieren formulieren, die door de gebruiker kunnen afgedrukt en ingevuld worden, en die daarna op de gemeente aan de balie worden afgegeven of met de post opgestuurd. Deze formulieren worden online beschikbaar gesteld, maar lanceren geen elektronische verwerking.
- Webformulieren die via de browser kunnen ingevuld en afgedrukt worden, maar die nog moeten afgedrukt worden en vervolledigd moeten worden aan de balie van het loket (omwille van bijv. Pasfoto's, fiscale zegels, handtekeningen enz.)
- Webformulier dat door de gebruiker kan ingevuld worden via de web browser, waarna het elektronisch verstuurd wordt via het internet.

## Onze deliverables

### •Generieke formulieren

Deze formulieren worden verondersteld om voor iedere gemeente hetzelfde te zijn, het betreft :

- Aanvraag van een uittreksel uit de geboorteakte.
- Aanvraag van een uittreksel uit de huwelijksakte.
- Aanvraag van een uittreksel uit de echtscheidingsakte.
- Aanvraag van een uittreksel uit de overlijdensakte.
- Aanvraag van een getuigschrift van gezinssamenstelling.
- Aanvraag van een attest van woonst.
- Aanvraag van een attest van woonst met adreshistoriek.
- Aanvraag van een levensbewijs.
- Aanvraag van een bewijs van nationaliteit.

### •Methodologie / Notatie formaat

Om de processen die we gaan analyseren op een universele verstaanbare manier te noteren, maken we gebruik van UML (Unified Modeling Language).

De taal UML bestaat uit vier verschillende onderdelen, te weten views, diagrammen, model-elementen en algemene mechanismen. Een view laat één bepaald aspect van het te modelleren systeem zien.

Een view is zelf geen grafische component, maar een abstractie Bestaande uit een aantal diagrammen.

Door het combineren van de verschillende views, ieder dus gericht op een bepaald aspect, kan een complete beschrijving van een systeem worden verkregen.

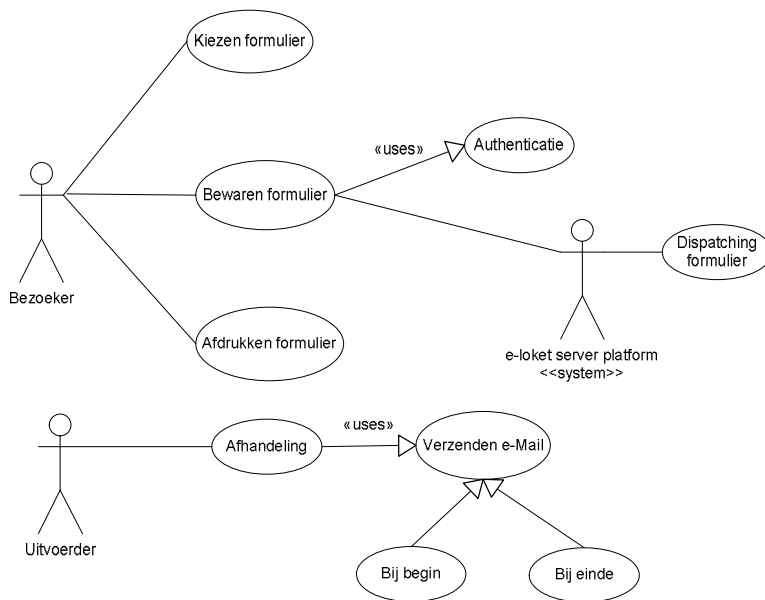
•UML / De use cases

Een belangrijk aspect bij het modelleren van een systeem is de functionaliteit die het systeem biedt zoals gezien door de ogen van gebruikers. In UML kan dit aspect worden gemodelleerd in de use-case view.

Belangrijkste onderdeel van deze use-case view zijn de use-casediagrammen, waarin de externe gebruikers van het systeem en hun relatie tot de use-cases die het systeem aanbiedt weergegeven kunnen worden.

Het zijn ook deze Use-cases die we zullen gebruiken om alle processen in detail te modelleren en te documenteren.

Voorbeeld Samenhang Use-Cases:



## •UML / De actoren

De Actoren zijn de uitvoerders van een use-case. Een actor is dus diegene (of datgene) die het systeem gebruikt.

Een actor communiceert met een systeem door het sturen of ontvangen van berichten of informatie en kan dus zowel een mens als een ander systeem representeren. Het feit dat een bepaalde actor deelneemt in een bepaalde use-case wordt weergegeven met een communicatie-relatie, een lijn tussen actor en use-case.

### **Actors:**

**AC.01: Bezoeker:** degene die het e-loket bedient. Dit kan iemand zijn die vanop zijn computer thuis het e-loket bezoekt. Het kan echter ook een loketbediende van de gemeente zijn die een formulier registreert dat aan de balie wordt binnengebracht, of dat telefonisch gemeld wordt.

**AC.02: Uitvoerder:** degene die de aanvraag behandelt

**AC.03: e-loket server platform:** het platform waarop het e-loket uitgebouwd wordt.